

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ  
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Воронежской области  
«Воронежский государственный промышленно-гуманитарный колледж»  
(ГБПОУ ВО «ВГПГК»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ ВО «ВГПГК»

А.О. Сафонов

«*07*» *июля* 20*19* г.

**ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ ДЛЯ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ  
«БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА»**

(8 ч.)

Составитель:

руководитель службы медиации Сустретова Н.В.

ВОРОНЕЖ

2019 г.

## Паспорт программы

<b>Наименование программы</b>	«Безопасная среда»
<b>Разработчик программы</b>	Руководитель службы медиации колледжа Сустретова Н.В.
<b>Цели и задачи программы</b>	<p><b>Цели:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- формирование конфликтологической компетентности у преподавательского состава колледжа, способствующее снижению количества и остроты конфликтов;</li><li>- внедрение технологий медиации в образовательное пространство;</li></ul> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- создание безопасной среды благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;</li><li>- информирование педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.</li><li>- распространение среди педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;</li><li>- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).</li></ul>
<b>Участники программы</b>	Преподаватели и кураторы колледжа
<b>Время и место проведения</b>	2018-19 уч. г., г. Воронеж
<b>Продолжительность</b>	8 ак. часов

## Пояснительная записка

Служба медиации ВГПК осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 г., Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273. Федеральный закон «Об образовании» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

Деятельность службы медиации колледжа направлена на

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, а также их остроту;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

Основными **целями** программы «Безопасная среда» являются

- формирование конфликтологической компетентности у преподавательского состава колледжа, способствующее снижению количества и остроты конфликтов;
- внедрение технологий медиации в образовательное пространство;

Основными **задачами** программы «Безопасная среда» являются:

- создание безопасной среды благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- информирование педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.
- распространение среди педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

### Планируемые результаты:

- знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;

- умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;

- владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.

#### **Параметры результативности и диагностика:**

В качестве критериев эффективности программы используется сравнительная оценка результатов входной и заключительной диагностики. Используются следующие методики: опросник Басса-Дарки, проективная методика «Вулкан», тест «Определение способов регулирования конфликтов» К. Томаса.

**Целевая аудитория:** преподаватели колледжа, кураторы учебных групп

**Количество и длительность занятий:** программа предусматривает 6-8 занятий с учетом их проведения 1-2 раза в неделю. Продолжительность занятия: 1 - 2 часа. Количество человек в группе: 3-15.

#### **Чем программа может помочь педагогам и кураторам?**

1. Появляется возможность конструктивно управлять педагогическими конфликтами;

2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации, может помочь развитию обучающихся;

3. Осуществляется поддержка субъектности преподавателей, тем самым оказывается содействие профилактике профессионального выгорания педагогов;

4. Приобретаются новые знания и практические навыки в области выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации обучающихся;

5. Актуализируются знания и практическое освоение разнообразных педагогических инструментов для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;

6. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания конструктивного взаимодействия в образовательной среде;

**Учебно-тематический план программы  
«Безопасная среда» на 2018 – 2019 уч.г.**

Наименование тем	Общая трудоемкость	Всего, ауд. час.	Аудиторные занятия, ч	
			<i>Теоретические занятия</i>	<i>Практические занятия</i>
<b>Вводное занятие. Что такое конфликт</b>	1	1	1	0
<b>Стили поведения в конфликте</b>	2	2	1	1
<b>Профилактика конфликта</b>	1	1	1	0
<b>Саморегуляция в конфликте и управление ситуацией</b>	2	2	1	1
<b>Педагогический конфликт и методы его разрешения</b>	1	1	1	0
<b>Психологическая профилактика личностной конфликтности</b>	1	1	0	1
<b>Итого</b>	8	8	5	3

### Содержание программы «Безопасная среда»

Наименование тем	Количество часов	Содержание
<b>Вводное занятие. Что такое конфликт</b>	1	Информирование о понятии конфликта, конфликтологии, скрытого и открытого конфликта и условиях его разрешения
<b>Стили поведения в конфликте</b>	2	Стили поведения в конфликте. Их преимущества и недостатки. Психодиагностический инструментарий, тест Томаса.
<b>Профилактика конфликта</b>	1	Конфликтогены. Условия минимизации и/или сокращения риска деструктивного развития конфликта. Культура сотрудничества
<b>Саморегуляция в конфликте и управление ситуацией</b>	2	Способы и методы саморегуляции. Критерии конфликта. Стадии развития конфликта. Способы управления конфликтами
<b>Педагогический конфликт и методы его разрешения</b>	1	Особенности педагогического конфликта. Причины, виды, карта конфликта
<b>Психологическая профилактика личностной конфликтности</b>	1	Психологическая гигиена. Способы и меры профилактики эмоционального выгорания педагога

**Итоговая аттестация** проводится на последнем занятии в форме зачета.

## Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы

<b>Наименование тем</b>	<b>Форма занятий</b>
<b>Вводное занятие. Что такое конфликт</b>	Лекция
<b>Стили поведения в конфликте</b>	Семинар с элементами тренинга
<b>Профилактика конфликта</b>	Интерактивное занятие («мозговой штурм», ролевая игра)
<b>Саморегуляция в конфликте и управление ситуацией</b>	Семинар с элементами тренинга, ролевая игра
<b>Педагогический конфликт и методы его разрешения</b>	Семинар с элементами тренинга, «кейс-метод»
<b>Психологическая профилактика личностной конфликтности</b>	Семинар с элементами тренинга

## Список литературы

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. - М.: Гардарики, 2000. - 320 с.
2. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
3. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
4. Клименских М.В., Ершова И.А. Педагогические конфликты в школе. – Екб.: Изд-во Уральского университета. 2015 г.  
[http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/33463/1/978-5-7996-1425-6\\_2015.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/33463/1/978-5-7996-1425-6_2015.pdf)
5. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
6. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
7. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
8. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/oproekte/73-projectinfo>
9. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
10. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
11. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
12. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>